



Lisa Francesca Gobbi

ASPP – HES Manager – Facilitatore Lego®
Serious Play®, Socio AIAS



Mattoncini per cambiare il mondo

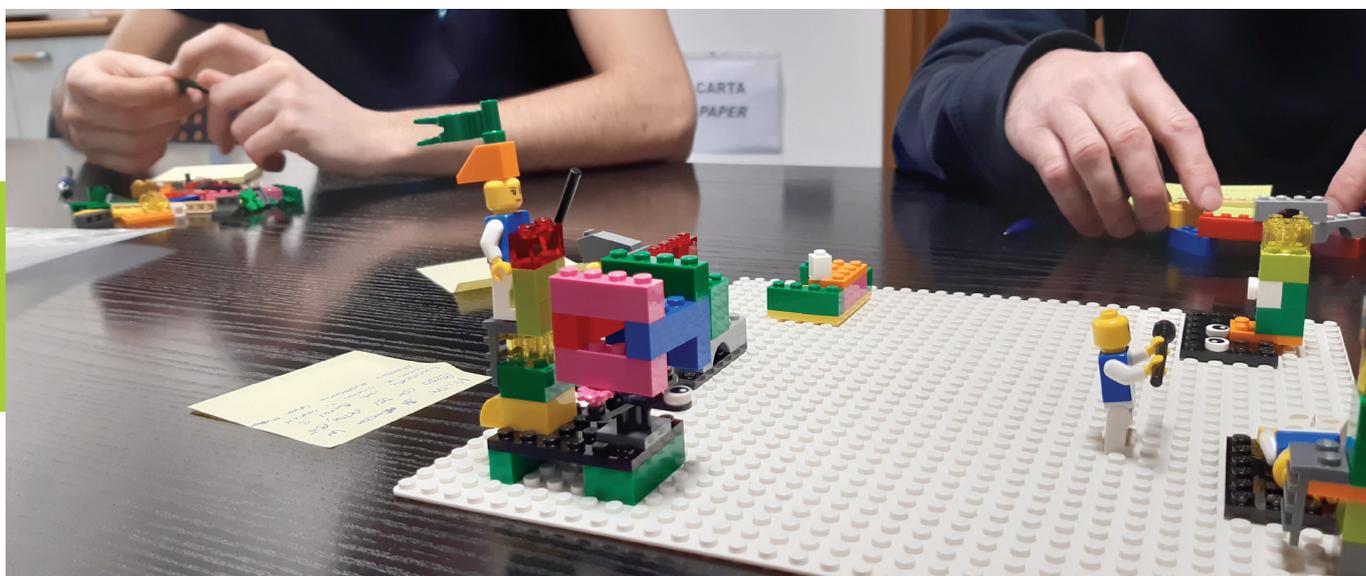
La scoperta del metodo Lego® Serious Play® e la sua applicazione nel mondo della Salute e Sicurezza sul posto di lavoro. In questi tempi bui, il mondo ha bisogno di storie epiche, di magia e di leggerezza e quale strumento migliore da utilizzare, per sognare un poco, se non i mattoncini Lego?

Ho scoperto, quasi per caso, la metodologia di formazione Lego® Serious Play® ma me ne sono subito innamorata perché ti permette di ragionare, di centrare l'obiettivo che ti sei posto in modo semplice e molto efficace.

Da profani si potrebbe dire che si torna un po' a quando, bambini, si aiutavano i nonni in cucina sgranando quintali di fagioli e fagiolini mentre raccontavi le avventure delle tue giornate, con tutti i ragionamenti annessi e connessi; oppure in oratorio quando la suora ti faceva cucire e tu, con le amiche, assaporavi la vita da grande raccontando i

dubbi, le paure e le speranze. Il Lego® Serious Play®, in parole povere, è questo. Nella versione professionale il Lego® Serious Play® è una metodologia di facilitazione orientata al confronto in contesti collaborativi.

È un acceleratore dei processi di pensiero, espressione, condivisione e decisione. Utilizzando i mattonci-



ni Lego, impiegati come strumento rappresentativo e metaforico, la metodologia supporta i gruppi di lavoro, in una riflessione su un tema comune che porta a ipotesi concrete di responsabilità condivisa.

Ogni parte del workshop è strutturata in questo modo: Sfida – Costruire – Condividere – Riflettere. Il facilitatore pone una domanda, i partecipanti devono costruire la loro risposta usando i mattoncini Lego, ognuno descrive il proprio lavoro, si trovano



punti in comune e insieme si trova una soluzione, accettata da tutti, che risponda al quesito iniziale. Usando i mattoncini Lego si torna bambini, ci si rilassa e anche chi è più restio al confronto, ha una “maschera” che gli permette di dire quello che pensa senza essere giudicato, di fatti, una delle regole del workshop è: *non ci sono risposte sbagliate*.

Al termine, il facilitatore raccoglie i punti chiave emersi dal workshop e li traduce in una relazione in cui vengono evidenziati gli spunti di miglioramento da implementare.



Terminato il mio corso da facilitatore e presa dall'euforia della mia scoperta, ho chiesto al mio responsabile, che in passato aveva dimostrato più volte una mentalità aperta, di poter attuare una richiesta della casa madre applicando il metodo Lego® Serious Play®. Richiesta accettata ed esperimento riuscito: da dicembre dell'anno scorso, stiamo aggiornando le valutazioni del rischio tramite i mattoncini Lego.



Ammetto che le reazioni dei miei colleghi all'inizio sono state contrastanti: chi, adorando i Lego, si è esaltato; chi, poco affine alla manualità, si è terrorizzato e chi, diffidente a tutto, si è chiuso a riccio. Alla fine, la curiosità ha avuto la meglio su tutto e sono stata seguita in questa avventura.

Le reazioni sopra citate, durante la fase iniziale del workshop, in cui si comprende come devono essere utilizzati i mattoncini Lego, si sono come invertite allineandosi: chi era più esaltato si è calmato mentre chi era più chiuso ha preso fiducia e si è aperto. Le mani

si sono mosse all'unisono, gli scenari di rischio si sono materializzati e tramite il confronto, ammesso solamente attraverso la costruzione di quanto si stava dicendo, i mattoncini sono stati scambiati e le soluzioni per mitigare il rischio hanno così preso vita.

Al termine, ho raccolto tutte le informazioni emerse dai vari workshop e le ho trasportate sul formato di valutazione del rischio chiesto dalla casa madre.

Il Lego® Serious Play® è un metodo più indirizzato ai problemi di comunicazione, alla leadership e alla formazione, materie più “astratte” rispetto alla sicurezza ma con un buon dosaggio degli ingredienti a disposizione, come per tutti i metodi di *gamification* che stanno prendendo sempre più piede in questi ultimi

anni, si possono ottenere buoni ed efficaci risultati anche in questa materia.

Il Lego® Serious Play® si basa principalmente sul confronto e sulle connessioni; la figura del tecnico della sicurezza, nella veste del facilitatore, è essenziale per tirare le fila dei punti chiave e produrre uno strumento d’azione normativamente corretto e applicabile.

Come tutta la formazione sulla sicurezza e la sicurezza in generale, l’impresa è ardua ma non impossibile come, d’altra parte, le fiabe e le saghe leggendarie ci insegnano, da sempre.

