

## **PROCEDURA APERTURA SINISTRO TUTELA LEGALE**

**Siccome i vizi di procedura possono compromettere l'accoglimento della denuncia** è di estrema importanza impostare, sin dall'inizio, con tempestività e particolare cura, la procedura di apertura del sinistro.

### **Denuncia apertura sinistro**

L'Assicurato deve denunciare per iscritto il verificarsi del sinistro inviando comunicazione al Broker entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui viene a conoscenza dell'apertura di un procedimento giudiziario a proprio carico da parte dell'Autorità Giudiziaria (Esempio Ricevimento Avviso di Garanzia' verbale di prescrizione della ASL, avviso di chiusura delle indagini preliminari, ecc.)

### **Precisazione relativa alla situazione del socio**

Si precisa che il sinistro verrà considerato in garanzia solo se l'Assicurato, al momento del sinistro, era socio in regola con il pagamento della quota associativa.

### **Documentazione**

Alla comunicazione di apertura del sinistro si deve fornire la seguente documentazione:

- 1) Copia di tutti gli atti ricevuti
- 2) Nomina dell'Avv.to prescelto (Vedi allegato 1)
- 3) Modulo Privacy (Allegato 2)
- 4) Dichiarazione di AIAS attestante che alla data del sinistro il socio era in regola con il pagamento della quota associativa

La denuncia, così come qualsiasi altra comunicazione, può pervenire dall'Assicurato e/o dall'Avvocato difensore.

I metodi di trasmissione consigliati sono Raccomandata RR e e-mail PEC.

Successivamente all'apertura della pratica la Compagnia Roland , tramite il broker, comunicherà il numero di sinistro e eventuali richieste di documentazione.

### **Broker**

Paolo Giudici Insurance Broker

Via Antonio Baldissera, 5

20129 MILANO

P.IVA/C.F. 12079730151

Tel. 333/6415499 Fax. 02/94751011

Email: [paolo.giudici@brokerassicurativo.com](mailto:paolo.giudici@brokerassicurativo.com)

Email certificata: [paolo.giudici@pec.brokerassicurativo.com](mailto:paolo.giudici@pec.brokerassicurativo.com)

**ALL. 1**

**NOMINA DEL LEGALE, DICHIARAZIONE DI EVENTUALE ESISTENZA DI  
ALTRA POLIZZA DI TUTELA LEGALE E AUTORIZZAZIONE AL  
TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX D.LGS. N. 196/2003**

Il sottoscritto.....

Inquadro all'interno della Società come .....

Assicurato con polizza ROLAND n.....

Con riferimento alla pratica denunciata da (nome società eventualmente incaricata per la denuncia del sinistro, per es.: società di brokeraggio)

.....

Avente per oggetto .....

**DICHIARA**

- *di scegliere come legale di fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi:*

Avv. ....

Indirizzo .....

CAP..... Città.....

Tel. .... Fax.....

E-mail.....

- *(barrare l'ipotesi **corretta**)*  **1- DI POTER BENEFICIARE**  **2- DI NON POTER BENEFICIARE** *di altra polizza di tutela legale (nell'ipotesi 1- indicare qui il nome della Compagnia **se diversa da ROLAND**:....., denunciare il sinistro anche alla stessa e trasmettere a ROLAND la relativa presa di posizione).*
- *Se l'altra polizza esistente è con ROLAND, indicare qui il numero: 82..... e mandare separata denuncia a ROLAND su tale polizza.*

Resta inteso che, *valutata l'operatività della garanzia*, le spese legali e gli onorari verranno riconosciuti secondo le condizioni previste dalla polizza.

Salvo che la polizza disponga diversamente, ROLAND provvederà ad anticipare le spese legali/onorari (il difensore è comunque tenuto a giustificare all'Assicurato l'importo richiesto, *indicando - per le singole fasi della vertenza ex DM n. 55/2014 e ss.mm.ii. - i relativi costi*).

Il sottoscritto si impegna a consegnare al difensore copia della presente dichiarazione e delle condizioni di assicurazione.

Data.....

Firma.....

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. N. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 (in seguito denominato "Decreto"), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (di seguito "Società") - in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali - è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali e/o sensibili e/o giudiziari che saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Le/Vi precisiamo che:

- per "Dato Sensibile" si intende il dato idoneo a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

- per "Dato Giudiziario" si intende, il dato personale idoneo a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere a) - o) e r) - u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale.

#### 1. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità di gestione e liquidazione del sinistro.

#### 2. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento

- è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nell'art. 4, comma 1, lett. A) del Decreto: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione, utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione/distruzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- è effettuato anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento;

#### 3. Conferimento dei dati

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio per antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile);
- strettamente necessario alla gestione e liquidazione dei sinistri.

#### 4. Rifiuto di conferimento dei dati

L'eventuale rifiuto di rispondere può comportare, nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), l'impossibilità di gestire e liquidare il sinistro denunciato.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs Aktiengesellschaft  
con sede in D-50679 Colonia (Germania)  
Deutz-Kalker Str. 46



Rappresentanza Generale per l'Italia  
Rappresentante Generale per l'Italia: Pietro Pipitone  
Piazza E. Duse, 2 - I-20122 Milano  
Tel. 02/776 775 0 Fax. 02/776 775 39  
[info@roland-italia.it](mailto:info@roland-italia.it) [www.roland-italia.it](http://www.roland-italia.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC):  
ROLANDAG@legalmail.it  
R.E.A. n° 1817212 C.F./P.IVA 05377040968

Iscritta al n. I.00062, Elenco I, dell'Albo Imprese IVASS

## 5. Comunicazione dei dati

I dati personali e/o sensibili e/o giudiziari possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 1) e per esser sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge - ad altri soggetti del settore assicurativo quali, per esempio, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, brokers e altri canali di distribuzione; periti consulenti e legali; IVASS e Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato; CONSAP e UCI; banche dati esterne nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio: Unità di Informazione Finanziaria (U.I.F.) - ex Ufficio Italiano Cambi (U.I.C.) -, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione). In tal caso, i dati identificativi dei suddetti altri titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.

## 6. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

## 7. Trasferimento dati all'estero

I dati personali e/o sensibili e/o giudiziari forniti potranno esser trasferiti fuori dal territorio nazionale per le finalità di cui al punto 1.

## 8. Diritti dell'Interessato

L'articolo 7 del Codice conferisce all'interessato specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; di acquistare conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di codice, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

## 9. Titolare e Responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è Roland Rechtschutz-Versicherungs AG con sede legale in Colonia, Deutz-Kalker-Str. 46 (Germania).

Il responsabile del trattamento è ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG, Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza E. Duse, 2, 20122 Milano, nella persona di Heinz-Peter Voss.

### Autorizzazione al trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari

Preso atto dell'informativa di cui sopra, ai sensi degli artt. 23 e 24 del D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. "Codice Privacy") il sottoscritto **AUTORIZZA** la Società al trattamento ed alla comunicazione a terzi dei propri dati personali, sensibili e giudiziari unicamente per finalità di gestione e liquidazione del sinistro, autorizzando anche il legale indicato nel presente modulo a trasmettere alla Società la documentazione inerente la pratica indicata, essendo consapevole che - in mancanza di consenso al trattamento dei propri dati - ROLAND Rechtsschutz Versicherungs AG **non potrà procedere alla gestione ed alla liquidazione del sinistro.**

Data.....

Firma.....

*(se l'assicurato è persona giuridica, timbro e firma del legale rappresentante)*

**ALL. 2**

**AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX D.LGS.  
N. 196/2003**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS. N. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196 (in seguito denominato "Decreto"), ed in relazione ai dati personali che La/Vi riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (di seguito "Società") - in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali - è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali e/o sensibili e/o giudiziari che saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.

Le/Vi precisiamo che:

- per "Dato Sensibile" si intende il dato idoneo a rivelare l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

- per "Dato Giudiziario" si intende, il dato personale idoneo a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere a) - o) e r) - u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale.

**1. Finalità del trattamento dei dati**

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità di gestione e liquidazione del sinistro.

**2. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nell'art. 4, comma 1, lett. A) del Decreto: raccolta, registrazione e organizzazione, elaborazione, compresi modifica, raffronto/interconnessione, utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione/distruzione, sicurezza/protezione, comprese accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento;

**3. Conferimento dei dati**

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio per antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile);
- b) strettamente necessario alla gestione e liquidazione dei sinistri.

**4. Rifiuto di conferimento dei dati**

L'eventuale rifiuto di rispondere può comportare, nei casi di cui al punto 3, lett. a) e b), l'impossibilità di gestire e liquidare il sinistro denunciato.

**5. Comunicazione dei dati**

I dati personali e/o sensibili e/o giudiziari possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 1) e per esser sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge - ad altri soggetti del settore assicurativo quali, per esempio, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, brokers e altri canali di distribuzione; periti consulenti e legali; IVASS e Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato; CONSAP e UCI; banche dati

esterne nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio: Unità di Informazione Finanziaria (U.I.F.) - ex Ufficio Italiano Cambi (U.I.C.) -, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione). In tal caso, i dati identificativi dei suddetti altri titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.

#### 6. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### 7. Trasferimento dati all'estero

I dati personali e/o sensibili e/o giudiziari forniti potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale per le finalità di cui al punto 1.

#### 8. Diritti dell'Interessato

L'articolo 7 del Codice conferisce all'interessato specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; di acquistare conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di codice, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

#### 9. Titolare e Responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento è Roland Rechtsschutz-Versicherungs AG con sede legale in Colonia, Deutz-Kalker-Str. 46 (Germania).

Il responsabile del trattamento è ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs AG, Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza E. Duse, 2, 20122 Milano, nella persona di Heinz-Peter Voss.

### Autorizzazione al trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari

Preso atto dell'informativa di cui sopra, ai sensi degli artt. 23 e 24 del D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. "Codice Privacy") il sottoscritto **AUTORIZZA** la Società al trattamento ed alla comunicazione a terzi dei propri dati personali, sensibili e giudiziari unicamente per finalità di gestione e liquidazione del sinistro, essendo consapevole che - in mancanza di consenso al trattamento dei propri dati - ROLAND Rechtsschutz Versicherungs AG **non potrà procedere alla gestione ed alla liquidazione del sinistro.**

Data.....

Firma.....

*(se l'assicurato è persona giuridica, timbro e firma del legale rappresentante)*